

お取引先様各位

弊社ブレーキパッド一部自主回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社製品へ格別のご高配を賜り、誠に有り難く厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売致しましたブレーキパッドの一部に、摩擦材の接合が不十分なために異音や制動不良を発生させる物があることが判明致しました。

安全のため僅かでも可能性のあるロットのものを該当製品とし、回収措置を実施させて頂くことに致しました。

お客様には大変ご迷惑、ご面倒をお掛け致すことになり誠に申し訳ございませんが、下記の該当製品は無償にて交換させていただきますので、下記の当社連絡先までお申し出下さいますよう謹んでお願い申し上げます。

該当製品をご購入頂きましたお客様には、多大なるご迷惑とご面倒をお掛けすることとなり深くお詫び申し上げます。

今後、より一層の品質管理体制強化を行い、再発防止に全力を尽くして参りますので、ご理解並びにご協力を賜りますよう何卒宜しくお願い申し上げます。

平成 17 年 3 月 8 日

アールケー・ジャパン株式会社

記

1. 該当製品

(1) 製造時期 2003 年 2 月～2004 年 11 月まで

(2) 該当製品番号

805MA-X 808MA-X 810MA-X 811MA-X 819MA-X

820MA-X 835MA-X 839MA-X 846MA-X 847MA-X

854MA-X 856MA-X 858MA-X 859MA-X 875MA-X

863FA5 874FA5

以上 17 製品番号のみ

(3) 該当製造ロット番号

ブレーキパッドの裏側（鉄板面）製品番号の下に、「3」もしくは「4」から始まる 4 ケタの白色で印字されているものが該当品で、「5」から始まる 4 ケタまたは 5 ケタのものは対策済み品となります。

2. 本件に対するお問い合わせ・連絡先

(1) アールケー・ジャパン株式会社 TEL : 0120-127-254

(2) 受付時間 月曜から金曜日の 9 : 30 から 17 : 00 まで
(土曜、日曜、祝日は除きます)